

Al fine di conseguire i propri obiettivi societari, la Direzione della **HOLIDAY GAMBOLI S.R.L.** attua una politica generale orientata a fornire servizi che:

- soddisfino ben definite esigenze espresse dal mercato e rispondano alle aspettative dei Clienti;
- siano conformi alle leggi ed ai regolamenti vigenti, nonché alle norme ed alle specifiche applicabili;
- siano resi disponibili a prezzi competitivi ed a un costo che renda profitto.

La Direzione della **HOLIDAY GAMBOLI S.R.L.** ha definito la POLITICA DI QUALITÀ, nonché, gli OBIETTIVI relativi alle attività di erogazione di servizi di noleggio di autovetture con e senza conducente.

POLITICA DELLA QUALITÀ

- a) La vita dell'Azienda dipende dalla capacità di soddisfare i clienti;
- b) L'obiettivo fondamentale è il miglioramento continuo dei servizi offerti, che è la condizione indispensabile per il successo dell'Azienda nella sfida del mercato Pubblico e Privato;
- c) Tutti gli operatori devono partecipare attivamente alla misurazione delle performances aziendali, che si traduce in termini di efficacia ed efficienza dei servizi resi, massimizzando;
 - LA COSTANTE ATTENZIONE AI BISOGNI DEI CLIENTI
 - LA SODDISFAZIONE DELLE ATTESE DEI CLIENTI
- d) Tutti gli operatori devono essere motivati a dare il meglio di sé al fine di perseguire i seguenti obiettivi di carattere generale:
 - Assoluto rispetto delle normative sulla sicurezza e prevenzione
 - Remuneratività ed economicità dei servizi resi
- e) Tutti gli Operatori devono perseguire la presente Politica della Qualità. L'Azienda al fine di organizzare, gestire ed evidenziare il grado di "Qualità" raggiunto nell'erogazione dei servizi, ha adottato i dettami della normativa UNI EN ISO 9001:2015.


OBIETTIVI DELLA QUALITÀ

Per applicare gli indirizzi espressi nella POLITICA della QUALITÀ, occorre perseguire i seguenti obiettivi:

1. Minimizzare il numero di errori nei confronti dei clienti, perseguendo la sua soddisfazione;
2. Certificare e mantenere il nostro Sistema Qualità secondo la normativa ISO 9001:2015 soddisfacendo le attese dei nostri clienti/committenti;
3. Addestrare tutto il personale all'applicazione del Sistema Qualità ed al miglioramento continuo;
4. Massimizzare l'indice di redditività aziendale;

Se tutti perseguiremo gli obiettivi sopra espressi, faremo cosa gradita ai nostri clienti, alla nostra Organizzazione ed alla nostra professionalità.

Il Responsabile del Sistema di Gestione Qualità



Direzione Aziendale

